



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กบ.ทอ.(สทอ.โทร.๒-๑๔๘๕)

ที่ กท ๐๖๐๗.๔/ ๗๒๕

วันที่ ๓ มี.ค.๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน ผบ.ทอ.(ผ่าน ผช.ผบ.ทอ.) (สทอ.โทร.๒-๑๔๘๕)

๑. กรมบัญชีกลาง มีหนังสือ ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลง ๑๘ ก.พ.๖๔ แจ้งว่า กรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อใจ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม-ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่ ๑ มี.ค.๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

๑.๑.๑ กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

๑.๑.๒ กรณีถาม-ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

๑.๒ สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

๑.๒.๑ กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

๑.๒.๒ กรณีถาม-ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

๒. กบ.ทอ.ตรวจสอบแล้ว คำสั่ง ทอ.(เฉพาะ) ที่ ๒๘/๕๗ ลง ๑๙ ก.ย.๕๗ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่ ทำการแทนและสั่งการในนามของ ผบ.ทอ. หมวด ก ข้อ ๒ ลำดับ ๑๖ เรื่อง ระเบียบ คำสั่ง และเรื่องอื่น ๆ ด้านส่งกำลังบำรุง จากหน่วยงาน ทอ. ผบ.ทอ.มอบอำนาจให้ ผช.ผบ.ทอ.(สายงานยุทธบริการ) มีอำนาจหน้าที่ทำการแทนและสั่งการ ในนามของ ผบ.ทอ.

๓. กบ.ทอ. ...

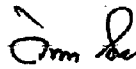
- ๓. กบ.ทอ.พิจารณาแล้ว ตามที่กรมบัญชีกลาง แจ้งมาในข้อ ๑ เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้
- ๓.๑ นชต.ทอ.ทราบและถือปฏิบัติ
- ๓.๒ กบ.ทอ.บันทึกข้อมูลลงในเว็บไซต์ www.logist.rtaf.mi.th
- ๓.๓ พธ.ทอ.ในฐานะหัวหน้าสายวิทยาการพลาธิการและพัสดุทราบและดำเนินการ

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓

ผ่าน รอง เลอ.ทอ. (อ.บ.)

พล.อ.ต.



ผอ.สกบ.กบ.ทอ.ทำการแทน

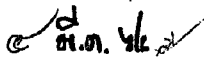
จก.กบ.ทอ.

ศึกษา ผบ.ทอ. (เข้า พช.ทบ.ทอ.) (ในฐานะเอกอัครราชทูต)

กรมพลการตามแล้ว เห็นสมควร
อนุมัติตามข้อ ๓

พล.อ.ท.

รอง ผบ.ทอ. (กบ.)

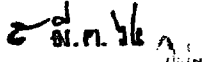


ทางเอกอัครราชทูต

รับคำสั่ง ผบ.ทอ.

พล.อ.อ.

ผช. ผบ.ทอ. (ในฐานะเอกอัครราชทูต)



กองทัพอากาศ
 เลขรับ.....
 วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๖๕
 เวลา..... ๑๓.๑๓



ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕

กรมบัญชีกลาง
 ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน ผู้บัญชาการทหารอากาศ

กรมส่งกำลังบำรุงทหารอากาศ
 เลขรับ..... ๒๗๐๖
 วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๖๕
 เวลา..... ๐๗.๑๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

กม.๗๐.

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

๒๕ ก.พ. ๖๕

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ "ความนิเทศแนะนำ" หัวข้อย่อย "คู่มือ" โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู "คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ"
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ "คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน"
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ "คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน"

สำนักส่งกำลังบำรุง
 กรมส่งกำลังบำรุงทหารอากาศ
 เลขรับ..... ๒๖๕๓
 วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๖๕
 เวลา..... ๑๓.๑๓

๒๐.....



กรมส่งกำลังบำรุงทหารอากาศ
 เลขรับ..... ๕๖๖
 วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๖๕
 เวลา..... ๑๐.๕๖

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”
- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แวววัศศรี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางทดสอบ หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทาง Facebook	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป 	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gpprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกแชต ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป 	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gpprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

